

ABONELİK SÖZLEŞMESİ**1- TARAFLAR:**

İş bu sözleşme, merkezi Yeşiltepe Mahallesi Yunus Emre Caddesi No:8/1 Kağıthane/İstanbul adresinde bulunan İSTANBUL BT TELEKOM İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD. ŞTİ. (bundan sonra "İSTANBUL TELEKOM" olarak anılacaktır) ile aşağıda bilgileri bulunan (bundan sonra kısaca "ABONE" olarak anılacaktır) arasında akdedilmiştir. İSTANBUL TELEKOM ile ABONE, birlikte "TARAFLAR" olarak anılır.

2- SÖZLEŞME KONUSU:

İş bu sözleşmenin konusu İSTANBUL TELEKOM aracılığı ile sağlanacak İSTANBUL TELEKOM'a ait ses, data ve katma değerli telekomünikasyon hizmetleri ile ilgili (bundan sonra HİZMET olarak anılacaktır.) İSTANBUL TELEKOM ve ABONE'nin karşılıklı hak ve yükümlülüklerini düzenlemektedir.

3- HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLER:

- a. İSTANBUL TELEKOM, verdiği hizmetlerden ABONE'nin yararlanmasını sağlayacak, ABONE bu HİZMET/lerin karşılığında İSTANBUL TELEKOM faturasında belirtilen tutarları, yasalarda belirtilmiş olan tüm vergi, resim ve harçlar ile birlikte faturada belirtilen SON ÖDEME GÜNÜ'ne kadar İSTANBUL TELEKOM'un tahsilat birimlerine havale/eft ile ödeyecektir. ABONE, ödemelerini faturanın adresine ulaşmasını beklemeden yapmakla yükümlüdür.
- b. ABONELİK başladıktan sonra alınan aktivasyon bedeli başvuru işlemleri karşılığı olarak fatura edilir. Ayrıca ABONE'nin herhangi bir nedenle işbu SÖZLEŞME'yi tek taraflı feshetmesi durumunda, İş bu sözleşme kapsamında ABONE'ye uygulanmış olan tüm indirim, iade ve iskontalar ABONE'ye İSTANBUL TELEKOM tarafından faturalanacaktır. ABONE söz konusu faturayı 7 gün içerisinde ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder.
 - i. İSTANBUL TELEKOM hizmetlerin kullanımında gerekli şartları sağladığında ELEKTRONİK HABERLEŞME SEKTÖRÜNDE TÜKETİCİ HAKLARI yönetmeliği madde 12 bend 3'ü uygulama hakkını saklı tutar.
 - ii. Tüm tarifeler adil kullanım uygulamasına tabidir.
- c. HİZMET' den yararlanma koşullarını sağlamak ABONE'nin sorumluluğundadır.
- d. ABONE' nin taşınması dolayısı ile adres değişikliği talebinde nakil ücreti ve yapılan diğer masraflar ABONE'ye ayrıca faturalandırılır.
- e. ABONE' nin HİZMET'inin geçici olarak kapatılması İSTANBUL TELEKOM'un aylık hizmet ücretlerinin fatura edilmesine engel değildir.
- f. ABONE, HİZMET' in bağlı olduğu telefon hattını yazılı abonelik iptal bilgisi vermeden başka bir operatöre başvurarak iptal etmesi durumunda, İSTANBUL TELEKOM ABONELİĞİ'nin kendiliğinden iptal olmayacağını bilincindedir. Bu durumda İSTANBUL TELEKOM fatura göndermeye devam edecektir.
- g. ABONE' nin herhangi bir nedenle İSTANBUL TELEKOM HİZMET'ini kullanmaması sözleşmenin kendiliğinden feshi ve/veya iptali anlamını taşımaz.
- h. Faturaya yapılacak olan itirazlar ödemeyi durdurmaz.

ABONE KAŞE VE İMZA**İSTANBUL TELEKOM KAŞE VE İMZA**

- i. HİZMET'in kullanımına açıldığı tarih HİZMET'in başlangıç günü kabul edilir ve HİZMET bedeli bu tarihten itibaren faturalanır.
- j. ABONE sunulan HİZMET'den kaynaklanan şikayetlerin giderilmesi için öncelikle İSTANBUL TELEKOM'a başvurmalıdır. İSTANBUL TELEKOM tarafından ABONE başvuruları ve işletmecinin verdiği cevaplar kayıt altına alınır.
- k. ABONE, İSTANBUL TELEKOM tarafından verilen HİZMET'in gerektiğinde başka bir işletmeci tarafından verilmesini (HİZMET'i verecek olan işletmecinin değişmesini) kabul etmektedir. Bu durumda İSTANBUL TELEKOM ABONE'ye ait her türlü müşteri bilgilerini HİZMET'i verecek olan işletmeci ile paylaşacaktır.
- l. ABONE, iş bu SÖZLEŞME ile aldığı hizmetler kapsamında hizmetlerinin, İSTANBUL TELEKOM tarafından şartların uygun olduğu zamanda İSTANBUL TELEKOM'a taşınmasını talep ve kabul etmektedir. ABONE, İSTANBUL TELEKOM tarafından hizmetlerinin taşıma sürecinde gerekli bilgilerin ilgili birimlere verilmesine ve bu işlemin kendi adına İSTANBUL TELEKOM tarafından yürütülmesine onay vermektedir.

4- SÖZLEŞMENİN YAPILDIĞI YER, TARİHİ, SÜRESİ VE FESHİ:

- a. İş bu SÖZLEŞME taraflarca / / tarihinde İSTANBUL TELEKOM genel merkez lokasyonundan imzalanmış olup, imzalandığı tarihten itibaren yürürlüğe girecek ve TARAFLAR tarafından herhangi bir sebeple fesih edilmediği takdirde geçerlidir.
- b. İş bu SÖZLEŞME içerisinde 5.maddede tanımlanan hizmetlerAY taahhüt kapsamında verilmiştir. Hizmetlerin taahhüt süresinden önce iptal edilmesi durumunda hizmet kapsamında İSTANBUL TELEKOM tarafından MÜŞTERİ ye yapılanTL lik donanım bedeli veTL lik kurulum bedeli cayma bedeli olarak İSTANBUL TELEKOM tarafından MÜŞTERİ ye fatura edilecektir.

5- HİZMETLER VE HİZMET BEDELLERİ:

- a. Birim maliyetlere vergiler dahil değildir.
- b. İSTANBUL TELEKOM tarifelerinde değişiklik yapma hakkını saklı tutar.
- c. Yıllık olarak fiyatlarda (Tüfe+Üfe)/2 oranında artış yapılacaktır.
- d. Buut Santral hizmetlerinde ses kayıtları 90 gün tutulmaktadır. 90 günden önceki kayıtlar silinmektedir.

ABONE KAŞE VE İMZA

İSTANBUL TELEKOM KAŞE VE İMZA

6- VERGİ, RESİM VE HARÇLAR:

- a. İşbu Sözleşme kapsamında MÜŞTERİ'ye sunulacak hizmetlerden kaynaklanan her türlü vergi, resim ve harç MÜŞTERİ tarafından ödenir.
- b. İşbu Sözleşme tek nüsha olarak düzenlenmesi halinde, ilgili belgenin aslı İSTANBUL TELEKOM'da kalır. Bu halde, işbu Sözleşme veya eklerinin imzasından doğan damga vergisi İSTANBUL TELEKOM tarafından ödenecek olup, ödenen damga vergisi bedeli MÜŞTERİ'ye fatura edilir.
- c. İşbu Sözleşme veya eklerinin birden fazla nüsha olarak düzenlenmesi halinde ise; Taraflar birer adet asıl nüshayı kendilerine alacaklar yine, işbu Sözleşme veya eklerinin imzasından doğan damga vergisi İSTANBUL TELEKOM tarafından ödenecek olup, ödenen damga vergisi bedeli MÜŞTERİ'ye fatura edilir.

7- DESTEK HİZMETLERİ:

- a. ABONE, Telekomünikasyon Hizmetleri ile ilgili oluşan problemlere ilişkin bildirimlerini (arıza, şikayet), değişiklik taleplerini, soru ve önerilerini aşağıda iletişim bilgileri yer alan destek hattı ve e-posta adresine 7 gün 24 saat boyunca iletebilir.
 - i. Türkiye'nin her yerinden telefon: +90 850 511 11 40
 - ii. E-Posta Adresi: destek@istanbulbtelekom.com.tr
- b. ABONE tarafından bildirim yapılması kaydıyla İSTANBUL TELEKOM, kendi kontrolü altındaki ve kendinden kaynaklanan problemlere, sözleşmede aksine bir hüküm yoksa, en geç 30 (otuz) dakika içinde müdahale eder ve aksiyon planını MÜŞTERİ'ye iletir.
- c. ABONE, destek hizmetlerinde çağrı açtırmak için yetkilileri belirleyerek yazılı bir liste halinde İSTANBUL TELEKOM'a sunar ve bu yetkililer her türlü problem, destek ve hizmet talebini, Madde 7.a.'de belirtilen kanallar yoluyla İSTANBUL TELEKOM'a bildirir ve çağrı açtırır.

8- SUNULACAK HİZMETLERİN TANIMI, HİZMET KALİTE SEVİYELERİ VE İLK BAĞLANTININ GERÇEKLEŞTİRİLECEĞİ SÜRE:

- a. Ses Hizmetleri: erişim şebekeleri üzerinden verilen yetkilendirmeler kapsamında her türlü teknoloji kullanılarak ses taşınması hizmetidir.
- b. Data Hizmetleri: Bakır, Fiberoptik ve alternatif şebekeler üzerinden simetrik ve/veya asimetric olarak sunulan, şebeke yapısı gereğince sunulan maximum hızın garanti edilmediği erişim teknolojileridir.
- c. Katma Değerli Hizmetler: Bilişim ve İletişim Teknolojileri kullanılarak verilen her türlü veriye dayalı servis hizmetleridir.
- d. İSTANBUL TELEKOM hizmetleri Uluslararası Telekomünikasyon Hizmetleri Standartları ve 12/09/2010 tarih ve 27697 sayılı Resmî Gazete' de yayınlanmış olan ELEKTRONİK HABERLEŞME SEKTÖRÜNDE HİZMET KALİTESİ YÖNETMELİĞİ'ne uygun olarak verilir
- e. İSTANBUL TELEKOM ABONE'ye İşbu sözleşme kapsamındaki hizmetlerin 15 iş günü içerisinde kurulumunu tamamlayacaktır.

ABONE KAŞE VE İMZA**İSTANBUL TELEKOM KAŞE VE İMZA**

9- UYGULANACAK TARİFELERİN İÇERİĞİ VE TARİFELERDEKİ DEĞİŞİKLİKLER HAKKINDA GÜNCEL BİLGİLERİN HANGİ YOLLARDAN ÖĞRENİLEBİLECEĞİ:

İSTANBUL TELEKOM söz konusu değişiklikleri ve tarifeleri www.istanbulbtttelekom.com.tr adresli internet sitesinden yayınlamaktadır.

10- HİZMET KALİTESİ SEVİYESİNİN SAĞLANMASI DURUMU:

- Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu tarafından belirlenmiş olan ve/veya İSTANBUL TELEKOM ile altyapı sağlayıcı ile akdedilmiş sözleşme şartları geçerlidir.
- İSTANBUL TELEKOM'dan kaynaklanan nedenlerle ABONE'nin hizmet alamaması durumunda ABONE'nin hizmet alamadığı süre kadar hizmet bedeli ABONE'nin bir sonraki ay çıkacak faturasına indirim olarak eklenecektir.

11- ABONENİN TEMERRÜDE DÜŞMESİNİN HUKUKİ SONUÇLARI:

HİZMET FATURASI'nın SON ÖDEME TARİHİ faturada belirtilen tarihtir. Söz konusu aya ait borcun SON ÖDEME TARİHİ'ne kadar ödenmemesi halinde İSTANBUL TELEKOM, ABONE'yi uyardıktan sonra HİZMET'i durdurabilir ve/veya SÖZLEŞME'yi tek taraflı olarak feshedebilir ve yasal işlem başlatabilir. İSTANBUL TELEKOM ödeme yapmakta geciken ABONE'ye ilgili kanunda belirtilen oranda gecikme faizi tahakkuk ettirebilir ve ettirmesi, HİZMET'i durdurma SÖZLEŞME'yi feshetme hakkını ortadan kaldırmaz. Tüm ödeme noktalarından yapılan ödemelerde, ödemenin İSTANBUL TELEKOM'un banka hesabına geçtiği tarih esastır ve ödeme bu tarihte yapılmış sayılır. ABONE'nin HİZMET'i kapatıldıktan sonra, o ana kadar oluşmuş borçlarını ödeyerek HİZMET'i tekrar açtırmak istemesi durumunda İSTANBUL TELEKOM HİZMET'i tekrar açma işlemi için ücret alabilir.

12- UZLAŞMAZLIK HALLERİNDE ÇÖZÜM:

- Bu SÖZLEŞME ile tüm hususlar Türkiye Cumhuriyeti yasaları çerçevesinde tefsir ve teati edilip uygulanır.
- Bu SÖZLEŞME'de yazılı bulunmayan tanım ve hükümlere ihtiyaç duyulduğunda Elektronik Haberleşme Kanunu "Elektronik Haberleşme Sektörü Tüketici Hakları Yönetmeliği", "Türk Ticaret Kanunu", "Türk Borçlar Kanunu" ve "Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu Mevzuatı" uygulanır.
- İşbu SÖZLEŞME sebebiyle TARAFLAR arasında oluşması muhtemel her türlü anlaşmazlıkların çözümünde İstanbul (MERKEZ) Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri yetkilidir.

13- ABONENİN HİZMETTEN YARARLANABİLMESİ İÇİN GEREKLİ TEKNİK EKİPMAN ve CİHAZLAR:

İşbu SÖZLEŞME'nin 5. Maddesinde tanımlanan hizmetlerden yararlanabilmek için gerekli görülen kablolama, teknik ekipman, cihaz ve donanım sağlanması ABONE'nin sorumluluğundadır. Bu hizmet için gerekli olan kablolanmanın, teknik ekipman ve cihazların olmaması ve/veya arızalı ve/veya yetersiz olması hizmetin İSTANBUL TELEKOM tarafından faturalanmasına engel değildir.

14- HİZMETTEN YARARLANILMASI SIRASINDA OLUŞABİLECEK GÜVENLİĞİ TEHDİT EDEN DURUMLARA KARŞI İSTANBUL TELEKOM VE ABONE TARAFINDAN ALINACAK YA DA ALINMASI GEREKEN TEDBİRLER:

- ABONE, işbu SÖZLEŞME'den doğan ABONELİK HAKKI'nın sadece kendisine ait olduğunu, bu hakkın kullanımına ilişkin özel ve gizli şifresini ve kullanıcı adını, kullanıcı kodunu, hizmet hesap bilgilerini

ABONE KAŞE VE İMZA**İSTANBUL TELEKOM KAŞE VE İMZA**

başkasına kullandırmayacağını ve devretmeyeceğini, başkası tarafından öğrenilme şüphesi bile olsa derhal değiştireceğini/değişiklik talep edeceğini, aksi takdirde yapılan tüm işlemlerin sorumluluğunun kendisine ait olacağını, söz konusu şifre ve kodların kendisi tarafından kullanılmadığı iddiasında bulunamayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

- b. ABONE yerleşkesinde/yerleşkesi dışında sahip olduğu haberleşme sistemlerinin ve ilgili ağ yapılarının güvenliğinden sorumludur. ABONE'nin sorumluluğunda bulunan haberleşme sistemlerinden İSTANBUL TELEKOM şebekesine gelen ve sonlandırılan tüm çağrılar ABONE'ye fatura edilecektir. ABONE yazılı olarak İSTANBUL TELEKOM'dan talepte bulunmadığı sürece arama yönü bazında kısıtlama uygulanmamaktadır.

15- SES HİZMETLERİNDE İÇERİK VE KANUNLARA UYGUNLUK

- a. ABONE'ye İSTANBUL TELEKOM tarafından verilen tüm hizmetler ve Telefon numaraların, haksız kazanç sağlamaya dönük, mevzuata, tüketici hak ve menfaatlerine aykırı ve 2017 29.04.2017 tarih ve 690 sayılı KHK de belirtilen yarışma, çekiliş, lotarya, ürün tanıtımı, satışı ve pazarlaması amaçlı kullanım yasaktır. Bunun tespiti halinde İSTANBUL TELEKOM herhangi bir uyarıda bulunmaksızın numarayı bloklama hakkına sahiptir. Böyle bir duruma ilişkin YASAL KURUMLAR, BTK veya Operatörlerden gelebilecek her türlü cezai yaptırımını İSTANBUL TELEKOM: ABONE'ye rücu eder.
- b. İş bu Sözleşme kapsamında ABONE, BİLGİ TEKNOLOJİLERİ ve İLETİŞİM KURULU'nun 24.10.2018 tarih ve 2018/DK-bsd/314 karar numaralı Abone Desen Yapısı konulu kurul kararının 3. Maddesinde belirtildiği şekli ile İSTANBUL TELEKOM tarafından kendisine tahsis edilen yada farklı bir operatör üzerinden taşınan numaraların son kullanıcı bilgilerini (personel, kişi vs) İSTANBUL TELEKOM'a iletmekle sorumludur. Bilgi iletilmemesi yada eksik bilgi verilmesi nedeni ile ilişkin YASAL KURUMLAR, BTK veya Operatörlerden gelebilecek her türlü cezai yaptırımını İSTANBUL TELEKOM: ABONE'ye rücu eder.
- c. İş bu Sözleşme kapsamında ABONE tarafından şirketimiz şebekesine iletilen ve esasen yurt dışı kaynaklı olmasına karşın CLI manipülasyonu yapılması vasıtasıyla yurt içi CLI'a sahipmiş gibi şebekemizde sonlandırılan fraud kaynaklı çağrılar Şirketimiz tarafından engellenecek olup bahsi geçen şekilde fraud kaynaklı olarak Şirketimiz şebekesine teslim edilmiş olan ses çağrıları için yürürlükteki yasalara uygun olarak tahakkuk ettirilecek her türlü vergi, resim, harç ve benzeri mali yükümlülükler hariç olmak üzere net 0,15 Euro/dk karşılığı Türk Lirası sonlandırma ücreti faturalanacaktır. Bu ücretin Türk Lirası'na dönüştürülmesinde, Tahakkukun Ait Olduğu Ayın son iş günününün TC Merkez Bankası döviz satış kuru esas alınacaktır.

16- DİĞER HÜKÜMLER:

- a. Hizmetin sağlanması ve Sürekliliğine Engel Teşkil Eden Mücbir Sebeplerin İçeriği: ilgili kanunlarda belirtilen mücbir sebeplere ek olarak alt yapı sağlayıcının herhangi bir neden ile hizmet verememesi durumunu da içerir. Mücbir sebeplerin sona ermesini takiben, SÖZLEŞME'nin uygulanmasına devam edilecektir.
- b. Adres ve İletiler: ABONE, işbu SÖZLEŞME ve uygulaması ile ilgili yapılacak her türlü tebligat için işbu SÖZLEŞME'de yer alan adresini, yasal ikametgâh olarak belirlenmiştir. Bu adrese yapılacak tebligat kendisine yapılmış sayılır. İSTANBUL TELEKOM, ABONE'nin fatura tebligat adresine faturasını/faturalarını kayıtsız olarak veya geçerli mevzuata uygun olarak İSTANBUL TELEKOM'a verilen veya ABONE'nin bildirdiği e-posta adresine elektronik fatura olarak gönderecektir.

ABONE KAŞE VE İMZA

İSTANBUL TELEKOM KAŞE VE İMZA

ABONE'nin adres değişikliğine ilişkin yazılı bildirimde bulunmaması halinde, yeni adresine tebligat yapılmamasından İSTANBUL TELEKOM sorumlu değildir.

- c. Toplam 16 maddeden müteşekkil işbu SÖZLEŞME, 2 nüsha olarak tanzim edilmiş ve taraflarca imzalanmak sureti ile yürürlüğe girmiştir.
- d. İş bu Sözleşme 'de tanımı yapılmayan hususlarda, 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nda ve ilgili yönetmeliklerde, kararlarda ve tebliğlerde yer alan tanımlar geçerli olacaktır.

ABONE BİLGİLERİ FORMU

ABONE TİPİ

KURUMSAL BİREYSEL **KURUMSAL ABONEYE AİT BİLGİLER**

TİCARİ ÜNVANI :	
ADRESİ :	
VERGİ DAİRESİ :	
VERGİ NUMARASI :	
MERSİS NUMARASI:	
YETKİLİ KİŞİ ADI SOYADI :	
YETKİLİ TC KİMLİK NO :	
AKTİVASYON BAYİ ADI :	
AKTİVASYON BAYİ ADRESİ :	

BİREYSEL ABONEYE AİT BİLGİLER

ADI SOYADI :	
BABA ADI :	
ANA ADI :	
TC KİMLİK NO:	
DOĞUM YERİ :	
DOĞUM TARİHİ :	
NUFUSA KAYITLI OLDUĞU İL :	
NUFUSA KAYITLI OLDUĞU İLÇE :	
NUFUSA KAYITLI OLDUĞU MAHALLE/KÖY/MEZRA/MEVK ii :	
CİLT NO :	

ABONE KAŞE VE İMZA

İSTANBUL TELEKOM KAŞE VE İMZA

AİLE SIRA NO / SIRA NO :	/
KİMLİK AIDIYET :	
KİMLİK TİPİ :	
ADRES İL :	
ADRES İLÇE :	
ADRES MAHALLE :	
ADRES CADDE :	
ADRES DIŞ KAPI NO :	

İDARİ SORUMLU

AD SOYAD :
İLETİŞİM NUMARASI :
MAİL ADRESİ :

TEKNİK SORUMLU

AD SOYAD :
İLETİŞİM NUMARASI :
MAİL ADRESİ :

FİNANS SORUMLUSU

AD SOYAD :
İLETİŞİM NUMARASI :
MAİL ADRESİ :

ABONE KAŞE VE İMZA**İSTANBUL TELEKOM KAŞE VE İMZA**